

به نام خدا

پاسخنامه مرداد ماه ۱۳۹۵

- 1- نرخ ویژه "هما" از ایران در مسیرهای دوبی، استانبول، بمبئی، مسکو و میلان جهت شروع مسافرت از ایران با شرایط ذیل در سیستمهای نرخ گیری با **Fare Basis MAGIC** بروز رسانی شده است:
 - ❖ تاریخ شروع مسافرت در بازه زمانی **20JUL2016-30SEP2016** می باشد.
 - ❖ کلاس پروازی "M" قابل ترکیب با سایر کلاسهای پروازی بر روی شبکه پروازی "هما" نمی باشد.
 - ❖ تخفیف فوق برای مسافران بزرگسال (ADT)، کودک (CHD) و نوزاد (INF) منظور گردیده و شامل هیچگونه تخفیف دیگری (بجز تخفیف مسیرهای داخلی) در ادامه پروازهای بین المللی نمی باشد.
 - ❖ تخفیف فوق شامل پروازهای نماد مشترک نمی گردد.
- 2- پروازهای نماد مشترک IR/TK در مسیر استانبول به نقاط داخلی کشور آلمان و بالعکس با شماره پروازهای IR جهت شروع مسافرت در محدوده **02JUL2016-31DEC2016** با شرایط ذیل قابل صدور می باشد:
 - ❖ نرخ ها قابل فروش بر روی استاک "هما" در تمام نقاط دنیا بصورت **SOTO** و **SITI** می باشد.
 - ❖ نرخ ها قابل صدور به صورت ترکیبی و **Sector** می باشد (ترکیب با پروازهای "هما"، پروازهای نماد مشترک "هما" و قراردادهای نرخ مخصوص "هما")
 - ❖ ترکیب کلاسهای پروازی فوق با کلیه کلاسهای پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" مجاز می باشد.
 - ❖ بار مجاز همراه مسافران در کلیه کلاسهای پروازی اکونومی **30Kg** و در کلیه کلاسهای پروازی بیزینس برابر **40Kg** می باشد.
 - ❖ نرخ کودک (CHD) **۷۵٪** نرخ بزرگسال و نرخ نوزاد (INF) **۱۰٪** نرخ بزرگسال می باشد.
 - ❖ نرخ های فوق شامل هیچ گونه تخفیفی نمی گردد. (DP, CD, UP, Combination, ...)
 - ❖ کلیه شرایط و مقررات نرخ های فوق بر اساس شرایط **PTF** موجود می باشد. (به غیر از **Blackout Dates**)
 - ❖ دریافت کد تائید (**Record Locator**) پس از تشکیل **PNR** که بصورت اتوماتیک توسط سیستم در انتهای خطوط پروازی درج می گردد، قبل از صدور بلیت الزامی است.
 - ❖ هرگونه تغییر در پروازهای نماد مشترک IR/TK مستلزم تعویض بلیت (**Exchange**) خواهد بود.
 - ❖ تائید مجدد جای مسافر (**Re-confirmation**) در کلیه پروازهای **Code Share** ممنوع می باشد.
- 3- صدور بلیت با برگشت **Open** در مسیر به/از کویت بر روی کلاس های پروازی "Q, V, Y, I, C, J" مجاز می باشد.
- 4- کلیه مسافران خروجی از کشور انگلستان در بازه سنی ۱۲ تا ۱۶ سال (۱۵ سال و ۳۶۴ روز)، فقط در کلاس های پروازی اکونومی معاف از پرداخت مالیات **GB** می باشند و سایر مسافران در کلاس های پروازی "هما" کلاس می بایست مالیات **GB** را مطابق با سیستم پرداخت نمایند.
- 5- با توجه به صدور کارت های شناسایی جدید معلولان، از این پس صدور بلیت در مسیرهای پروازی برای معلولان با ارائه کارت های شناسایی جدید معتبر و یا با ارائه معرفی نامه از ادارات سازمان بهزیستی امکان پذیر می باشد. لازم بذکر است با توجه به حذف کد ده رقمی کامپیوتری در کارت های جدید، درج شماره کد ملی در قسمت **SRPT** الزامی است.

واحد محاسبه نرخ "هما" - ۴۶۶۲۵۳۳۳